

Lactalis'te Kalite ve Gıda Güvenliği mutlak önceliktir.

Misyonumuz "Her gün, insanları bir araya getiren sağlıklı ve lezzetli ürünler sunmak."

Taahhüdümüz, ürün ve hizmetlerimizin güvenliğinden, uygunluğundan ve kalitesinden asla ödün vermeden mükemmelliği hedeflemektir.

Bu taahhüdü yerine getirmek için, değer zincirinin tamamında, her bir kişinin uyum sağladığı sağlam süreçlere sahip olduğumuzdan emin olmalıyız.

Bu, karlı ve sorumlu büyüme hedefimize temel katkıdır.



Grup Kalite politikamızın 4 stratejik ayağı bulunmaktadır:

- 1 Gıda güvenliğini sağlamak**, regülasyonlara ve standartlara **uymak**.
- 2 Üstünlük** sağlamak, şirket dışı ve şirket içi büyümeye katkıda bulunmak. Tüketicilerimize sağlıklı ve lezzetli ürünler sunmak. Ürünlerimizi, tat ve besleyici fayda açısından tüketicilerin beklentilerini her zaman karşılayacak şekilde, çevre dostu olarak tasarlamak ve geliştirmek.
- 3 Verimliliği** artırmak ve **mükemmelliği** hedeflemek. Tüketicilerimize en iyi kaliteyi, en uygun fiyata sunmak için tüm operasyonlarımızda performans süreçlerini ve sürekli iyileştirmeyi uygulamak.
- 4 Gıda güvenliği ve kalite hedeflerimize ulaşmak için herkesi** (çalışanlarımızı ve ortaklarımızı) **uzmanlıklarını ve liderliklerini güçlendirmeye**, sorumlu olmaya, ekip olarak çalışmaya ve iş birliği yapmaya **teşvik etmek**.

Konumuz ne olursa olsun, nerede çalışırsak çalışalım, tüketicilerimize verdiğimiz sözü yerine getirmek için her birimize görev düşüyor. Bu görevi tutkumuz, uzmanlığımız ve liderliğimiz ile yerine getireceğiz.

E. Besnier

Ali SÖZEN
26.05.2023



Lactalis'te Kalite ve Gıda Güvenliği mutlak önceliktir.



Misyonumuz "Her gün, insanları bir araya getiren sağlıklı ve lezzetli ürünler sunmak."

"Kalite için harekete geç, çünkü önemsiyoruz."; farklı kökenlerden, ülkelerden ve farklı ürün kategorilerinde yer almış Kalite Direktörleri ekibi tarafından tasarlanmış Kalite ve Gıda Güvenliği politikamızdır. Net bir hedef belirledik: Lactalis'te Kalite ve Gıda Güvenliği mutlak önceliktir. Kalite, hepimiz ve her zaman için geçerli ortak bir zihniyettir: herkes tarafından bilinir; tüketiciler, müşteriler, çalışanlar ve kilit iş ortakları (tedarikçiler, yetkililer...).

Grup Kalite politikamızın 4 stratejik ayağı bulunmaktadır:

1 Gıda güvenliğini sağlamak, regülasyon ve standartlara uymak.

Her gün, güncel uluslararası ve yerel regülasyonlarla ve standartlarla uyumlu ürünler geliştiriyor, üretiyor ve dağıtımını yapıyoruz. Bilimsel gelişmelere ve regülasyon değişikliklerine uygun sağlam standartlar tanımlıyoruz. Tüm fabrikalarımızda dünya çapında tanınan GFSI standartlarını karşılayan gıda güvenliği yönetim sistemlerini uyguluyoruz.

Bağımsız üçüncü partiler tarafından denetlenmenin yanı sıra, düzenli olarak fabrikalarımızın iç denetimini de gerçekleştiriyoruz. İç ve dış laboratuvarların etkin yönetiminin yanı sıra, risk değerlendirme ve yönetim programları geliştiriyoruz. Bu hedefe ulaşmak için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın iş birliği içinde çalışıyoruz.

2 Üstünlük sağlamak, şirket dışı ve şirket içi büyümeye katkıda bulunmak. Tüketicilerimize sağlıklı ve lezzetli ürünler sunmak. Ürünlerimizi, tat ve besleyici fayda açısından tüketicilerin beklentilerini her zaman karşılayacak şekilde, çevre dostu olarak tasarlamak ve geliştirmek.

Ürünlerimizin geliştirilmesi ve inovasyonu için müşterilerimizi ve tüketicilerimizi yakından takip ediyoruz. Ürünlerimizi piyasaya sürmeden önce rakiplerimize karşı üstünlüğünü garanti etmek için titizlikle test ediyoruz. Eğitimli ve yetkin tadım uzmanları ile tüketici testleri, expert paneller ve trained paneller ile düzenli olarak pillar ürünlerimizin duyuusal testlerini gerçekleştiriyoruz.

3 Verimliliği artırmak ve mükemmelliği hedeflemek. Tüketicilerimize en iyi kaliteyi, en uygun maliyetle sunmak için tüm operasyonlarımızda performans süreçlerini ve sürekli iyileştirmeyi uygulamak.

Ham madde kabulünden satış noktalarına teslimine kadar, ürünlerimizi birçok kalite kontrol testlerinden ve duyuusal testlerden geçiriyoruz. Gerçek zamanlı kalite ölçümleri, sonuçlar, hedefler ve iç denetim gözden geçirmeleri ile sapmaları tespit etmeyi, hataları ortadan kaldırmayı ve sürekli uygun, yüksek kaliteli ürünler tedarik etmeyi taahhüt ediyoruz. Standartlarımızı, iyi uygulamalarımızı ve yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek için çalışıyoruz.

4 Gıda güvenliği ve kalite hedeflerimize ulaşmak için herkesi (çalışanlarımızı ve ortaklarımızı) uzmanlıklarını ve liderliklerini güçlendirmeye, sorumlu olmaya, ekip olarak çalışmaya ve iş birliği yapmaya teşvik etmek.

Gıda güvenliği ve kalitesi, tüm çalışanlarımızın davranış ve zihniyetlerinin yanı sıra standartlarımızın her zaman ve her yerde uygulanmasıyla oluşturulur. Kalite ve gıda güvenliği kültürünü; çalışanlarımızın ve stratejik iş ortaklarımızın bilinçlenmesini ve eğitimini sağlayarak, bizi başarıya taşıyacak doğru kaynakları sağlayarak, açık ve şeffaf iletişim kurarak ve kendini adanmış yöneticilerimiz ile geliştiriyor ve güçlendiriyoruz.

Ali Sözen
26.05.2023

