

GIDA ■ ALİ SÖZEN

40

Business Awards

“MUTLU ÇALIŞAN EN BÜYÜK ÖDÜL”

Ak Gıda- İçim Süt CEO’su Ali Sözen, tüketicilerine sundukları ürünlerin kalitesinde olduğu gibi, çalışanlara yaşattıkları deneyimde de en iyisini hedeflediklerini söylüyor. Sözen, geliştirdikleri ürünlerin yanı sıra yenilikçi ambalaj ve paketlemeye odaklandıkları Ar-Ge çalışmalarının da ödüllerle karşılık bulmasından mutluluk duyduklarını belirtiyor.

fastcompany.com.tr

FAST COMPANY

Türkiye'nin en fazla süt ve süt ürünleri üretimini gerçekleştirerek sektörün en büyük üreticisi olan Ak Gıda-İçim Süt olarak, kurum kültürümüzün temelinde insan odağı yer alıyor. Çalışanlarımızın kurum kültürü içinde gelişmelerinin desteklediği mutlu bir çalışma iklimi oluşturmak en önemli önceliğimiz. Çalışan deneyimi ve çalışan esenliğine yönelik ödül programlarını, araştırmaları ve raporları; çalışma iklimine yönelik uygulamalarımızı sürekli geliştirmemizi teşvik edecek araçlar olarak görüyoruz.

Gıdanın "mutlu işyeri"

"Happy Place to Work - Türkiye'nin En Mutlu İş Yerleri" araştırmasında gıda sektöründe "Türkiye'nin En Mutlu İş Yeri" ödülünü aldık. Çalışan deneyiminin ölçüldüğü araştırmayla gelen bu ödül, insan odaklı kültürümüzün de bir göstergesi oldu. Bu ödülü aldığımız için mutlu ve gururluyuz.

Tüketici markamız İçim; Marketing Türkiye ve Akademetre iş birliğiyle gerçekleştirilen A.L.F.A Awards'da Süt ve Süt Ürünleri kategorisinde "Customer Brand" ödülü kazanarak, "Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Marka" oldu. Tüketici görüşleriyle belirlenen A.L.F.A ödüllerinde değerlendirmeye alınan kriterler arasında; tüketici tercihlerine uygun ürünler geliştirilmesi, inovasyon ve müşteri odaklı teknoloji kullanımı, markaya kolay erişim, tüketicilerin markaya bağlılığı, markanın tüketiciyle kurduğu ilişkinin niteliği, tüketici şikâyet yönetimi, çözüm odaklılık ve tüketici memnuniyeti yer alıyor. Ürünlerimizin kalitesinin yanı sıra markamızın Türkiye'nin her yerinde ve her zaman erişilebilir olmasıyla, tüketicilerimizle kurduğumuz yakın ilişkiyle ve tüketici memnuniyeti odaklı iletişimimizle gelen bu ödül tüm çalışma arkadaşlarımızın emeğinin bir göstergesi olarak görüyorum.

**Ambalaj kategorisinde birincilik**

Ak Gıda - İçim Süt olarak güçlü kaslarımızdan biri olan Ar-Ge ve inovasyon alanında sadece yeni ürün ve kategorilerin geliştirilmesine değil aynı zamanda ambalaj ve paketlemenin geliştirilmesine de odaklanıyoruz. Ambalajda dayanıklılığı esas alırken, evsel atıkların azaltılmasına ve doğal kaynakların verimli kullanılmasına yönelik olarak daha düşük gramajlı paketleri hedeflediğimiz geliştirmeler yapıyoruz. Ambalajda geri dönüşüme uygun materyaller geliştirmek de önceliklerimiz arasında. Ayrıca paket tasarımlarında yapılan değişimlerle nakliye sırasında daha hafif fakat dayanıklı ambalajlar elde etmeye çalışıyoruz. Bu tür Ar-Ge çalışmalarımız da ödüle layık görülüyor. İçim Fit Çilek Aromalı Protein Sütü ürünümüzle; Gıda, İçecek ve Tarım Politikaları Araştırmaları Merkezi (GIFT) tarafından düzenlenen GIDA+ ödüllerinin "En Yenilikçi İçecek Ambalajı" kategorisinde birincilik ödülünü aldık.

"Yaratıcı fikirler projelere dönüşüyor"

"FİKİRİ DEĞERLİ" PLATFORMU Çalışanlarımızın yaratıcı fikirlerini paylaşabildikleri ve hayata geçtiğini gözlemleyebildikleri uygulamalarımızdan biri de "Fikri Değerli" öneri platformu. Bu vesileyle birçok yenilikçi ürün, tasarruf ve sürdürülebilirlik projelerinin tohumları atılıyor. Bu platformun önemli bir işlevi de çalışanlarımızın sadece buldukları departman ve pozisyonlarındaki görevleri kapsamında değil, kendi uzmanlık alanlarının dışındaki farklı alanlarda da yaratıcı düşüncelerine ve fikirlerini paylaşmalarına imkân sağlaması.

ÖDÜL PROGRAMI Uygulanabilir projelere dönüşen fikirlerin sahipleri, kattığı değerden dolayı ödüllendiriliyor. Böylece bu platform, kurum kültürümüzde yenilikçi bakış açısının gelişmesine katkı sağlıyor ve aynı zamanda çalışanlarımızı yeni fikirler üretme ve faydalı değişimlere öncülük etme konusunda teşvik ediyor.

GIDA ■ ALİ SÖZEN



42

Business Awards

Diğer taraftan ekonominin yanı sıra çevreye de değer katmak için gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında tüm fabrika ofislerimizde atıkları kaynağında ayrıştırıp geri dönüşüme kazandırıyoruz. Böylece üretim tesislerimizdeki ofislerimiz Sıfır Atık sertifikası sahibi oldu.

Teşekkür kültürü bilinci

Çalışanlarımızın yakın iletişim içinde olduğu, öğrenme ve gelişimlerinin desteklediği ve esenliklerinin gözetildiği bir çalışma ortamına önem veriyoruz. Daha mükemmel bir çalışan deneyimi için çalışma arkadaşlarımızın görüş, öneri ve geri bildirimlerini düzenli olarak dinliyoruz. Bu çıktıları dikkate alarak tasarladığımız süreçler ve uygulamalarla; çalışanlarımızın kendilerini mutlu ve değerli hissettikleri, çabalarının takdir edildiği ve fikirlerinin önemsendiği bir kültür geliştiriyoruz. Çalışanların sürekli iletişim içinde olabildiği, fikir ve önerilerini paylaşabildiği, takdir edildiği, kendilerinin ve ailelerinin ruhsal ve fiziksel sağlıklarını destekleyen imkanların sunulduğu platformlar oluşturuyoruz. Bu amaçla hayata geçirdiğimiz "Seninle Değerli" platformu, yöneticilerimizin çalışanlarımızın 'tutku, bağlılık ve sadelikle' olarak tanımladığımız değerlerimizle örtüşen örnek davranış ve başarılarını ödüllendirdiği

"Çalışanların sürekli iletişim içinde olabildiği, fikir ve düşüncelerini paylaşabildiği, takdir edildiği, kendilerinin ve ailelerinin ruhsal ve fiziksel sağlıklarını destekleyen imkanların sunulduğu platformlar oluşturuyoruz."



ve aynı zamanda tüm çalışanlarımızın birbirlerine teşekkür edebildiği bir platform olma özelliği taşıyor. Çalışanlarımız ödül olarak kazandıkları puanları sistemde 'harcanabilir puan' başlığı altında görüntüleyebiliyor ve biriken puanlarıyla hediye kataloğundan alışveriş yapabiliyor.

Kurum içi ödül programlarımızdan biri de "Kıdem Ödülleri." Şirketimizde 10'uncu ve 20'nci yılını tamamlayan çalışma arkadaşlarımızı şirketimize sağladıkları değerli katkıları için ödül ve plaketler ile onurlandırıyoruz.

Aldığımız ödüller, çalışan esenliğine ve tüketici memnuniyetine yönelik verdiğimiz gayretlerin karşılık bulduğunu gösteriyor. Ak Gıda-İçim Süt olarak en güzel ödülümüz, çalışanlarımıza mutlu bir çalışma ortamı oluşturduğumuzu ve sağlıklı ürünlerimizle tüketicilerimizin yaşam kalitelerine katkı sağladığımızı görmek. ■

fastcompany.com.tr