

Sayın Müşterimiz,

Sistemlerimizde, kişisel veri(leri)nizi içeren bir dosyaya yönelik gerçekleştirilen siber saldırı hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerinizin herhangi birinin kötüye kullanıldığına dair herhangi bir teşebbüs veya doğrudan kötüye kullanım olduğu tespit edilmese de, ilgili veri ihlalinin ne olduğunu, ne şekilde dahil olabileceğinizi, tarafımızca alınan ve sizin de alabileceğiniz önlemleri bildirmek adına işbu bildirim incelemenize sunarız.

1. *İhlal ne zaman gerçekleşti?*

26 Ağustos 2021 tarihinde bilgi güvenliği sistemlerimizde bazı şüpheli etkinlikler ve yetkisiz erişim denemesi olduğu tespit edilmiştir.

2. *Hangi kişisel veriler etkilenmiştir?*

Yetkisiz erişim neticesinde erişilen dosya içerisinde, kişisel verilerinizden; kimlik verisi kategorisinde TC kimlik numarası ve ad-soyad verileriniz ile iletişim verisi kategorisinde e-mail ve/veya telefon numarası bilgilerine erişim sağlanmış olabilir. Ayrıca sadece Şirketimiz içerisinde kullanılabilen müşteri numaranızın da ilgili dosya içerisinde yer aldığını tespit ettik.

3. *Kişisel veri ihlalinin olası sonuçları nelerdir?*

İhlalin niteliği ve ihlale maruz kalan veri türü ile Şirketimizin ihlalin etkisinin azaltılması kapsamında aldığı önlemler dikkate alındığında ihlal neticesinde oluşabilecek potansiyel olumsuz etkinin "çok düşük" olduğu kanaatindeyiz.

Şu ana kadar kişisel verilerinizden herhangi birinin kötüye kullanıldığına dair herhangi bir teşebbüs veya doğrudan kötüye kullanım olduğu tespit edilmemiş olup bu yönde bir etki de beklenmemektedir.

4. *Veri ihlalinin olumsuz etkilerinin azaltılması için neler yaptık / yapacağız?*

Bilgilerinizin güvenliğine son derece önem atfetmekte olup bu bağlamda ihlalin farkına varır varmaz, IT birimlerimiz tarafından deneyimli ekibimiz ve güvenlik uzmanlarımızın da yardımıyla derhal bir inceleme başlatılmıştır.

İlk etapta verilerin dış dünya ile bağlantısı kesilerek ihlalin derecesi ve etkisi kontrol altına alınmıştır. Kök Sebep analizi gerçekleştirilerek, ihlale neden olan açık kapatılmıştır.

Konuyla ilgili hukuk birimimiz ile iletişime geçilerek gerek müşterilerimiz ,gerekse ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde gerekli yasal bildirim ve hukuki süreçler başlatılmıştır.

Şirketimiz, söz konusu olay sırasında son teknoloji güvenlik uygulamaları ve ilgili teknoloji ile verilerinizi korumak için çeşitli önleyici güvenlik önlemlerine sahipti. Ancak ne yazık ki, birçok kuruluş gibi biz de bütün bu önlemlere rağmen komplike bir siber saldırıya maruz kaldık.

Mevzuattan kaynaklanan gerekliliklere dair atfettiğimiz önemle uyumlu olarak, Şirketimizin önceliği sizlere ihlalin ne olduğunu açıklayabilmek ve bu bağlamda ne yapabileceğiniz hususunda bilgi vermek üzere, ihlale kimin dahil olduğunu (ya da olmadığını) açıkça belirlemek ve bu şekilde hangi bilgilerin etkilenmiş olabileceğini belirlemek tespit etmektir.

Şirket olarak, bilgileriniz de dahil olmak üzere verilerin güvenliği birinci önceliğimiz olup, kişisel ve ticari verilerin korunmasını oldukça ciddiye almakta ve olaya dair kapsamlı bir müdahalede bulunmak için ilgili makamlar ve dış güvenlik uzmanlarıyla birlikte çalışmaktayız. Bunun yanı sıra, yetkili Veri Koruma Birimleri de işbu ihlal hakkında bilgilendirilmiştir.

5. *Daha fazla bilgi için*

Söz konusu veri ihlali ile ilgili bilgi almak istemeniz halinde "kvkk@akgida.com.tr" adresine e-posta gönderebilirsiniz.