

## MÜŞTERİLERİMİZ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

Esas Maltepe Ofis Park, Altayçeşme Mahallesi E5 Karayolu Üzeri Çamlı Sokak No: 21 Maltepe-İstanbul adresinde yerleşik **Ak Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi** (Bundan sonra “**Ak Gıda**” olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (Bundan sonra “**KVKK**” olarak anılacaktır) tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri, ilgili mevzuat çerçevesinde toplanmak, kaydedilmek ve yurtiçinde aktarılmak dâhil olmak üzere çeşitli şekillerde işlenecek olan kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesine Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde bilgilendirmek isteriz.

### Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Ak Gıda ile siz değerli müşterimiz arasında kurulan ticari ilişki kapsamında, *müşteri yetkilisi/çalışanı* sıfatını haiz olmanız sebebiyle kişisel verileriniz, T.C. Anayasası, ülkemizin taraf olduğu ilgili uluslararası sözleşmeler ile KVKK ve ikincil düzenlemelere uygun olarak Ak Gıda'nın müşteri tanımlama ve buna bağlı gerçekleştireceği iş süreci ile hukuken tabi olduğu yükümlülükleri yerine getirme amaçları doğrultusunda, (i) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ii) kanunlarda açıkça öngörülmesi, ve (iii) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleniminin zorunlu olması başta olmak üzere KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde sayılan hukuki sebepler çerçevesinde tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler ile toplanmakta ve işlenmektedir.

### İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşleme Amaçları

Tarafınızdan elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz, Ak Gıda bünyesinde bulunan ilgili departmanların faaliyet ve iş süreçleri kapsamında, verinizin yer aldığı veri kategorisine göre değişkenlik göstererek çeşitli amaçlar doğrultusunda hukuka uygunluk sebeplerine dayanarak işlenmektedir. Müşterilerimiz ile yürüttüğümüz ticari ve/veya sözleşmesel ilişki başta olmak üzere aşağıda ayrıntıları verilen süreçler kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile bunların işleme amaçları, saklama süreleri, imha periyotları, aktarım grupları aşağıda belirtilmiştir:

Süreç	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
<b>Veri İşleme Amaçları</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Müşteri verilerinin sisteme kaydedilerek satış hizmetlerinin başlaması ve satış/müşteri sürecinin yürütülmesi, müşteri cari tanımlaması</li><li>- Bayi / alt bayilerin ürün satışı için sisteme girilmesi</li><li>- Sipariş yönetimi (sipariş girişi &amp; sevkiyat takibi)</li><li>- Müşterilerin değişen bilgi (adres, vergi numarası, satış hacmi vb.) güncellenmesi</li><li>- Mağaza raf yönetimi, stok, iade yönetimi, promosyon ve aktivitelerin uygulanması, sevkiyat takibi</li><li>- Saha çalışmalarının takibi</li></ul>
<b>Hukuki Sebep</b>	Meşru Menfaat, Sözleşmenin İfası
<b>Kişisel Bilgi Kategorileri</b>	Kimlik, İletişim, Finans, Lokasyon
<b>Kişisel Veriler</b>	Adı, soyadı, telefon, e-posta, TC no., vergi dairesi, vergi numarası, adres bilgileri, konum GPS bilgileri, alışveriş geçmiş bilgisi
<b>Saklama Süresi</b>	Ticari ilişki süresince

<b>Periyodik İmha</b>	Duruma göre işleme amacı sona erdiğinde imha edilir. 6 ayda bir periyodik imhaya tabi tutulur.
<b>Alıcı Kategorileri</b>	Distribütör ve iş ortakları
<b>Yurt dışı veri transferi</b>	Yok

<b>Süreç</b>	<b>Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</b>
<b>Veri İşleme Amaçları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi</li> <li>- Tüketicilerden ve müşterilerimizden gelen şikayetlerin saha ekibi tarafından yönetimi</li> <li>- Açılan kayıtların takibi ve durumları ile ilgili müşterilerin bilgilendirilmesi, sürecin sonuçlandırılması</li> </ul>
<b>Hukuki Sebep</b>	Sözleşmenin İfası
<b>Kişisel Bilgi Kategorileri</b>	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Pazarlama, Diğer Bilgiler
<b>Kişisel Veriler</b>	Adı, soyadı, telefon, e-posta, TC no., vergi dairesi, vergi numarası, adres bilgileri, konum GPS bilgileri, alışveriş geçmiş bilgisi
<b>Saklama Süresi</b>	Ticari ilişki süresince
<b>Periyodik İmha</b>	Duruma göre işleme amacı sona erdiğinde imha edilir. 6 ayda bir periyodik imhaya tabi tutulur.
<b>Alıcı Kategorileri</b>	Distribütör ve iş ortakları
<b>Yurt dışı veri transferi</b>	Yok

<b>Süreç</b>	<b>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</b>
<b>Veri İşleme Amaçları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satıcı firma tarafından alıcı firma adına tanzim edilen, mal veya hizmetin satıldığını göstermek</li> <li>- Sözleşmelerden doğan müşteri hakkedişlerinin hesaplanması</li> <li>- Tahsilatın ve ödemelerin kayıt altında tutulması amacıyla ödeme makbuzu, pos slipi, banka ödeme bilgilerinin tutulması</li> <li>- Fatura kontrolü, mutabakatı ve sistemde karşılıklarının oluşturularak kontrol edilmesi, faturanın kapatılması</li> <li>- Aktivite formu doldurma</li> </ul>
<b>Hukuki Sebep</b>	Sözleşmenin İfası
<b>Kişisel Bilgi Kategorileri</b>	Kimlik, Müşteri İşlem, Finans
<b>Kişisel Veriler</b>	Adı, soyadı, telefon, e-posta, TC no., vergi dairesi, vergi numarası, adres bilgileri, Banka hesap bilgileri, çek bilgileri
<b>Saklama Süresi</b>	Ticari ilişki süresince
<b>Periyodik İmha</b>	Duruma göre işleme amacı sona erdiğinde imha edilir. 6 ayda bir periyodik imhaya tabi tutulur.
<b>Alıcı Kategorileri</b>	İş ortakları
<b>Yurt dışı veri transferi</b>	Yok

<b>Süreç</b>	<b>Müşteri İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>
<b>Veri İşleme Amaçları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Müşteriyle iletişim kurmak</li> <li>- Sağlıklı bir satış sürecinin oluşması için ihtiyaç duyulan verilerin tekrar kontrol edilmesi için toplanması, kullanılması, saklanması</li> </ul>
<b>Hukuki Sebep</b>	Sözleşmenin ifası
<b>Kişisel Bilgi Kategorileri</b>	Kimlik, İletişim
<b>Kişisel Veriler</b>	Adı, soyadı, telefon, e-posta, TC no., adres bilgileri
<b>Saklama Süresi</b>	Ticari ilişki süresince
<b>Periyodik İmha</b>	Duruma göre işleme amacı sona erdiğinde imha edilir. Yılda bir kez periyodik imhaya tabi tutulur.

<b>Alıcı Kategorileri</b>	Yok
<b>Yurt dışı veri transferi</b>	Yok

<b>Süreç</b>	<b>Ürün Geliştirme</b>
<b>Veri İşleme Amaçları</b>	- Ürün geliştirme - Müşterinin alım potansiyeline göre üretilecek ürün ile ilgili geliştirme çalışmalarının yürütülmesi - Bu kapsamda; pazarlama, kategori yönetimi, planlama, ar-ge, kalite, üretim, cost kontrol, finansal analiz çalışmaları
<b>Hukuki Sebep</b>	Meşru Menfaat
<b>Kişisel Bilgi Kategorileri</b>	Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Mesleki Deneyim, Pazarlama
<b>Kişisel Veriler</b>	Adı, soyadı, telefon, e-posta, vergi dairesi, vergi numarası, adres bilgileri, konum GPS bilgileri, sözleşmesel diğer bilgiler
<b>Saklama Süresi</b>	Ticari ilişki süresince
<b>Periyodik İmha</b>	Duruma göre işleme amacı sona erdiğinde imha edilir. Yılda bir kez periyodik imhaya tabi tutulur.
<b>Alıcı Kategorileri</b>	İş ortakları, tedarikçiler
<b>Yurt dışı veri transferi</b>	Yok

### **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Ak Gıda kişisel verilerinizi, yukarıda belirtilen amaçlar ve ilkeler ile Ak Gıda'nın operasyonlarının gerektirdiği ana süreçler dahilinde sözleşmesel sürecin gerçekleştirilmesi ve müşteri sistemine tanımlanmanız kapsamında ve yukarıda belirtilen diğer işleme amaçlarıyla yurt içinde iş ortaklarıyla KVKK'nın ilgili hükümlerine uygun olarak paylaşabilir.

Yukarıda sayılanların haricinde kanunen zorunlu olarak öngörülen diğer durumlarda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi maksadıyla, kişisel verileriniz Ak Gıda tarafından yetkili kurumlar ile paylaşılabilir.

### **Kişisel Verilerin Saklanması**

Kişisel verileriniz KVKK kapsamında ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan makul süreler boyunca muhafaza edilecektir.

### **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

KVKK'nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınız çerçevesinde ilgili kişi sıfatıyla Ak Gıda'ya başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- KVKK'nın 7. maddesinde yer alan şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini ya da yok edilmesini isteme, yapılan düzeltme, silme ya da yok etme işlemlerinin kişisel verilerin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak Ak Gıda'nın kurumsal iletişim mail adresi olan [info@akgida.com.tr](mailto:info@akgida.com.tr) 'ye iletmeniz durumunda Ak Gıda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Ak Gıda Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için <https://www.akgida.com.tr/1391-kisisel-verileri-koruma-kanunu/> adresinde bulunan Kişisel Verileri Koruma Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.